



## REGOLAMENTO RESIDENCE CAMPO SMITH

- 1.** Il Residence Campo Smith è composto da appartamenti di varie tipologie ad uso turistico, con possibilità di servizio di apparthotel (bed & breakfast, mezza pensione, pensione completa). L'assegnazione delle unità abitative è soggetta alla disponibilità e le eventuali preferenze verranno soddisfatte nel limite del possibile. La richiesta di uno specifico appartamento (numero, piano, orientamento) verrà tenuta in considerazione senza che questa rappresenti titolo di garanzia.
- 2.** La prenotazione si riterrà confermata previo accordo con la direzione sulla tariffa e a seguito del versamento della caparra (ai sensi dell'art. 1382 c.c., pari al 30% dell'importo del soggiorno completo) da far pervenire, tramite bonifico o preferibilmente con carta di credito, entro 5 giorni dall'accoglimento della richiesta. Il saldo totale dovrà essere corrisposto 7 giorni prima della data di inizio del soggiorno.
- 3.** Il prezzo della locazione viene stabilito al momento della prenotazione in base al listino stagionale (pubblicato su [www.residencecamposmith.com](http://www.residencecamposmith.com)). Alcune tariffe potrebbero subire variazioni in base al periodo, alle disponibilità o ad eventuali offerte e azioni promozionali.
- 4.** Qualora il cliente, per qualsiasi motivo, intendesse recedere dal contratto verranno applicate le seguenti penali: cancellazione prima dei 30 giorni, restituzione completa della caparra; cancellazione dai 29 ai 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno, restituzione del 10% della caparra; cancellazione dai 20 ai 14 giorni prima dell'inizio del soggiorno, verrà trattenuto l'intero importo della caparra; dai 13 ai 7 giorni verrà trattenuto il 50% del costo totale del soggiorno; dai 6 giorni prima al "no Show" verrà trattenuto l'intero importo del soggiorno.
- 5.** L'orario per la consegna dell'appartamento (check-in) è fissato a partire dalle ore 17.00 fino alle ore 18.30 del giorno di arrivo. Qualora il cliente fosse impossibilitato ad occupare l'appartamento nella data, entro l'ora prevista in contratto, è tenuto a segnalarlo alla direzione e concordare nuove modalità per il check-in. L'appartamento sarà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno di partenza, per consentire al personale di effettuare i controlli e le operazioni di ripristino. Eventuali ritardi nella consegna delle chiavi, daranno luogo all'addebitamento di un giorno in più di permanenza trattenendolo dalla cauzione o, in alternativa, dalla carta di credito a garanzia.
- 6.** L'appartamento non potrà essere occupato da un numero di persone (inclusi i neonati) superiore a quello indicato e concordato all'atto della prenotazione. Il cliente prenotante è responsabile delle dichiarazioni sulle persone presenti nell'appartamento, ciò ai fini delle norme di Pubblica Sicurezza e a quelle regionali relative alle rilevazioni ISTAT. Occorre notificare tempestivamente al ricevimento, eventuali variazioni di presenze, in arrivo o in partenza, fornendo le generalità dell'ospite ed i relativi documenti di identità in corso di validità.
- 7.** Al momento del check-in il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a Euro 150,00. Tale fondo verrà restituito previa deduzione di eventuali danni causati all'immobile, al mobilio o alle dotazioni. In alternativa viene richiesta una carta di credito autorizzando la Direzione ad effettuare una pre-autorizzazione per verificarne la disponibilità.



**8.** L'appartamento viene consegnato pulito e in ordine, dotato di tutti gli accessori e comfort, secondo la tipologia prenotata. All'interno dell'angolo cottura è disponibile l'inventario completo delle dotazioni e delle stoviglie. Il cliente, entro 24 ore dall'arrivo, è tenuto a segnalare eventuali elementi mancanti o compromessi, compilando l'apposito modulo, dopo di che si intende accettato. Non è consentito spostare al di fuori dell'appartamento oggetti, attrezzature e dotazioni di cucina. Alla partenza occorre lasciare l'angolo cottura pulito con tutte le stoviglie lavate; la spazzatura va rimossa dall'alloggio e depositata all'esterno negli appositi contenitori, considerando il criterio della raccolta differenziata. Qualora l'appartamento venisse riconsegnato in condizioni non congrue allo stato di consegna o con dotazioni mancanti verrà addebitato al cliente l'importo pari al valore di ripristino.

**9.** Non è consentito fumare all'interno degli appartamenti e/o buttare i mozziconi dalle finestre e balconi. Questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi occuperà l'appartamento dopo, oltre che per la prevenzione di eventuali incendi.

**10.** Gli animali (se in regola con le normative previste in materia di igiene) sono i benvenuti e la presenza va segnalata all'atto della prenotazione. Durante il soggiorno vanno sempre tenuti al guinzaglio e dotati di museruola. Per nessuna ragione possono essere lasciati soli negli appartamenti, al fine di evitare che facciano danni agli arredi o disturbino i vicini. Occorre sempre dotarsi degli appositi sacchetti e raccogliere gli escrementi nelle aree comuni e sui campi da sci. E' proibito l'utilizzo della biancheria di dotazione per la pulizia o il giaciglio degli stessi. Se l'animale è abituato a salire su letti e divani occorre munirsi di teli o lenzuola personali, per evitare di sporcare le superfici con peli o altro.

**11.** Gli appartamenti dotati di cassaforte, hanno le istruzioni all'interno. L'utilizzo è gratuito e alla partenza va lasciata aperta.

**12.** Il parcheggio coperto del residence é incustodito, pertanto la direzione non si assume alcuna responsabilità verso eventuali danni o furti nei mezzi.

**13.** La Direzione non risponde in alcun modo di valori, denaro e oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

**14.** E' richiesta da parte di tutti una condotta consona all'ambiente montano e al risparmio energetico. Si è pregati, ogni qualvolta si lascia l'appartamento, di rimuovere la tessera che consente lo spegnimento automatico delle luci (il frigorifero resta sempre collegato alla rete elettrica).