



## **REGOLAMENTO RESIDENCE CAMPO SMITH**

1. Il Residence Campo Smith è composto da appartamenti di varie tipologie ad uso turistico, con possibilità di servizio di apparthotel (bed & breakfast, mezza pensione, pensione completa). L'assegnazione delle unità abitative è soggetta alla disponibilità e le eventuali preferenze verranno soddisfatte nel limite del possibile. La richiesta di uno specifico appartamento (numero, piano, orientamento) verrà tenuta in considerazione senza che questa rappresenti titolo di garanzia.
2. La prenotazione si riterrà confermata previo accordo con la direzione sulla tariffa e a seguito del versamento della caparra (ai sensi dell'art. 1382 c.c., pari al 30% dell'importo del soggiorno completo) da far pervenire, tramite bonifico o preferibilmente con carta di credito, entro 5 giorni dall'accoglimento della richiesta. Il saldo totale dovrà essere corrisposto 7 giorni prima della data di inizio del soggiorno.
3. Il prezzo della locazione viene stabilito al momento della prenotazione in base al listino stagionale (pubblicato su [www.residencecamposmith.com](http://www.residencecamposmith.com)). Alcune tariffe potrebbero subire variazioni in base al periodo, alle disponibilità o ad eventuali offerte e azioni promozionali.
4. Qualora il cliente, per qualsiasi motivo, intendesse recedere dal contratto verranno applicate le seguenti penali: cancellazione prima dei 30 giorni, restituzione completa della caparra; cancellazione dai 29 ai 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno, restituzione del 10% della caparra; cancellazione dai 20 ai 14 giorni prima dell'inizio del soggiorno, verrà trattenuto l'intero importo della caparra; dai 13 ai 7 giorni verrà trattenuto il 50% del costo totale del soggiorno; dai 6 giorni prima al "no Show" verrà trattenuto l'intero importo del soggiorno.
5. L'orario per la consegna dell'appartamento (check-in) è fissato a partire dalle ore 17.00 fino alle ore 22.00 del giorno di arrivo. Qualora il cliente fosse impossibilitato ad occupare l'appartamento nella data, entro l'ora prevista in contratto, è tenuto a segnalarlo alla direzione e concordare nuove modalità per il check-in. L'appartamento sarà a disposizione del cliente fino alle ore 10.00 del giorno di partenza, per consentire al personale di effettuare i controlli e le operazioni di ripristino. Eventuali ritardi nella consegna delle chiavi, daranno luogo all'addebitamento di un giorno in più di permanenza trattenendolo dalla cauzione o, in alternativa, dalla carta di credito a garanzia.
6. L'appartamento non potrà essere occupato da un numero di persone (inclusi i neonati) superiore a quello indicato e concordato all'atto della prenotazione. Il cliente prenotante è responsabile delle dichiarazioni sulle persone presenti nell'appartamento, ciò ai fini delle norme di Pubblica Sicurezza e a quelle regionali relative alle rilevazioni ISTAT. Occorre notificare tempestivamente al ricevimento, eventuali variazioni di presenze, in arrivo o in partenza, fornendo le generalità dell'ospite ed i relativi documenti di identità in corso di validità.
7. Al momento del check-in il cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a Euro 150,00. Tale fondo verrà restituito previa deduzione di eventuali danni causati all'immobile, al mobilio o alle dotazioni. In alternativa viene richiesta una carta di credito autorizzando la Direzione ad effettuare una pre-autorizzazione per verificarne la disponibilità.



8. L'appartamento viene consegnato pulito e in ordine, dotato di tutti gli accessori e comfort, secondo la tipologia prenotata. All'interno dell'angolo cottura è disponibile l'inventario completo delle dotazioni e delle stoviglie. Il cliente, entro 24 ore dall'arrivo, è tenuto a segnalare eventuali elementi mancanti o compromessi, compilando l'apposito modulo, dopo di che si intende accettato. Non è consentito spostare al di fuori dell'appartamento oggetti, attrezzature e dotazioni di cucina. Alla partenza occorre lasciare l'angolo cottura pulito con tutte le stoviglie lavate; la spazzatura va rimossa dall'alloggio e depositata all'esterno negli appositi contenitori, considerando il criterio della raccolta differenziata. Qualora l'appartamento venisse riconsegnato in condizioni non congrue allo stato di consegna o con dotazioni mancanti verrà addebitato al cliente l'importo pari al valore di ripristino.
9. Non è consentito fumare all'interno degli appartamenti e/o buttare i mozziconi dalle finestre e balconi. Questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi occuperà l'appartamento dopo, oltre che per la prevenzione di eventuali incendi.
10. Gli animali (se in regola con le normative previste in materia di igiene) sono i benvenuti e la presenza va segnalata all'atto della prenotazione. Durante il soggiorno vanno sempre tenuti al guinzaglio e dotati di museruola. Per nessuna ragione possono essere lasciati soli negli appartamenti, al fine di evitare che facciano danni agli arredi o disturbino i vicini. Occorre sempre dotarsi degli appositi sacchetti e raccogliere gli escrementi nelle aree comuni e sui campi da sci. E' proibito l'utilizzo della biancheria di dotazione per la pulizia o il giaciglio degli stessi. Se l'animale è abituato a salire su letti e divani occorre munirsi di teli o lenzuola personali, per evitare di sporcare le superfici con peli o altro.
11. Gli appartamenti dotati di cassaforte, hanno le istruzioni all'interno. L'utilizzo è gratuito e alla partenza va lasciata aperta.
12. Il parcheggio coperto del residence é incustodito, pertanto la direzione non si assume alcuna responsabilità verso eventuali danni o furti nei mezzi.
13. La Direzione non risponde in alcun modo di valori, denaro e oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.
14. E' richiesta da parte di tutti una condotta consona all'ambiente montano e al risparmio energetico. Si è pregati, ogni qualvolta si lascia l'appartamento, di rimuovere la tessera che consente lo spegnimento automatico delle luci (il frigorifero resta sempre collegato alla rete elettrica).